

## Formação-Ação

Consultoria e formação para micro, pequenas e médias empresas

Cofinanciado por:



Cofinanciado pela  
União Europeia

**90% financiamento a fundo perdido pelo Compete 2030.**

**Obs: SEM CUSTOS** - recorrendo ao saldo do Fundo de Compensação para suportar os 10% remanescente.

### Digitalização

- Dominar a Inteligência Artificial otimizando a gestão do seu negócio
- Desenvolvimento e integração de chatbots para atendimento ao cliente
- Criação de dashboards de gestão com ferramentas de Business Intelligence
- Capacitação em marketing digital e ferramentas de automação
- Formação em cibersegurança e gestão de risco digital

### Competitividade

- Implementação de sistemas de gestão da qualidade
- Melhoria do sistema de gestão de qualidade com a nova versão da ISO 9001
- Automatização de Dashboards e indicadores de desempenhos (KPIs)
- Preparação para a obtenção de certificações (Ex: GOTS/OEKO-TEX/GRS/BCI)
- Desenvolvimento de planos estratégicos com base em dados

### Internacionalização

- Elaboração de um plano estratégico de internacionalização
- Diagnóstico para plano de ação para empresa para exportar
- Capacitação em marketing internacional e redes de distribuição
- Criação de plano de internacionalização digital (marketplaces, SEO)
- Capacitação para certificações internacionais (ex: CE, ISO, FDA)

### Eficiência energética

- Plano de ação para implementação de tecnologias LED e sensores de movimento
- Capacitação para mudança de comportamentos de consumo energético
- Planeamento de mobilidade elétrica e eficiência na frota empresarial
- Preparação para a certificação energética de edifícios de serviços
- Implementação de práticas de economia circular

### Inovação

- Ferramentas de gestão da inovação (ex: Stage-Gate, Canvas, Scrum/Kanban)
- Implementação de metodologias de desenvolvimentos de novos produtos
- Implementação de sistemas de gestão da inovação - ISO 56001:2024
- Implementação de sistemas de captação de ideias e melhoria contínua
- Gestão da inovação e desenvolvimento de novos produtos/serviços

### ESG

- Apoio a certificações ESG (ex: B Corp, ISO 26000, EcoVadis Smeta, ICS, BSCI)
- Diagnóstico ESG da empresa e alinhamento estratégico
- Capacitação para elaboração de relatórios de sustentabilidade (GRI, CSRD)
- Elaboração de praticas de boa governação, compliance e prevenção da corrupção
- Criação de códigos de conduta e ética empresarial

# FORMAÇÃO AÇÃO PME

Consultoria e formação para Micro, Pequenas e Médias Empresas

**90% financiamento** a fundo perdido pelo Compete 2030.  
**Obs: SEM CUSTOS** - recorrendo ao saldo do Fundo de Compensação para suportar os 10% remanescente.

## O que é?

A formação-ação é uma metodologia de desenvolvimento organizacional que combina formação em sala com intervenção prática “on the job” (consultoria), diretamente no contexto real da empresa. Este modelo visa simultaneamente qualificar os trabalhadores e empresários das PME e melhorar os processos internos da organização, contribuindo para ganhos de produtividade, inovação, modernização e competitividade.

A formação-ação distingue-se por ser orientada para resultados concretos, articulando o diagnóstico de necessidades, a definição de um plano de ação e o acompanhamento personalizado por formadores-consultores.

## Como funciona?

Uma intervenção global em que se alia a partilha de conhecimento e de experiências com o uso de ferramentas de gestão adequadas às PMEs.

## De que forma?

Através da realização de ações de consultoria e de formação ajustadas às necessidades da empresa, com o apoio de consultores e formadores especialistas.



## Vantagem

- Possibilidade de implementar um projeto até 2026
- Oportunidade de repetir o sucesso com novo projeto em 2027

## Quais são os benefícios?

1. **Financiamento 90% a fundo perdido, sem reembolso**, para **formação e consultoria especializada** certificada.
2. **Otimização de processos internos e das práticas de gestão**, com impacto direto na organização da empresa.
3. **Melhoria da produtividade e desempenho económico**, através de ganhos de eficiência e foco em resultados.
4. **Consultoria personalizada no contexto real da empresa**, adaptada às necessidades específicas.
5. **Capacitação das equipas para a inovação e adaptação**, preparando a empresa para novos desafios e mudanças do mercado.

## Quais são as áreas temáticas disponíveis?

### 1. INOVAÇÃO

- Capacitação para criar e aplicar soluções novas que aumentem a eficiência e valor das empresas

### 2. DIGITALIZAÇÃO

- Adoção de tecnologias digitais e modernizar processos, melhorando produtividade e competitividade empresarial

### 3. INTERNACIONALIZAÇÃO

- Apoio à expansão internacional, através de competências estratégicas, operacionais e comerciais orientadas para mercados externos.

### 4. COMPETITIVIDADE

- Formação focada em melhorar gestão, desempenho organizacional e adaptação das empresas ao mercado competitivo.

### 5. EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

- Desenvolvimento de competências para reduzir consumo energético e emissões, promovendo práticas empresariais mais sustentáveis.

### 6. ESG – (Ambiente, Social e Governação)

- Promoção de práticas ambientais, sociais e de governação responsáveis, alinhadas com exigências de sustentabilidade empresarial.

Estamos disponíveis para uma reunião via TEAMS com um especialista numa das 6 áreas que selecionar para lhe apresentar como este novo incentivo pode potenciar ainda mais o crescimento: [Pode ver os vários exemplos no nosso blog](#)

## Quem são os destinatários?

**Dimensão:** Micro, pequenas ou médias empresas localizadas na região Norte, Centro ou Alentejo.

**CAE elegíveis:** todas, exceto as CAE que incidam nas seguintes atividades:

- Financeiras e seguros; Defesa e Lotaria e Jogos de aposta
- Secções: A (divisão 01 – Agricultura e Pesca); H (divisão 53 - Transportes); O (divisão 84 – Administração Pública); R (divisão 92 – Arte e Desporto); S (divisão 94 – Outros Serviços); T (divisão 97 e 98 – Atividades Domésticas); U (divisão 99 – Organismos Internacionais)

**Qual o apoio para as empresas?** - As empresas beneficiarão de um apoio de **90% a fundo perdido** suportando apenas os restantes 10% conforme exemplo abaixo:

| Dimensão PME | Formação em sala     | Número de Horas |          |       | N.º de Colaboradores |          | Valor do projeto | Valor financiado 90% | Contribuição Privada (10%) |
|--------------|----------------------|-----------------|----------|-------|----------------------|----------|------------------|----------------------|----------------------------|
|              |                      | Consultoria     | Formação | Total | Consultoria          | Formação |                  |                      |                            |
| Micro        | com outras entidades | 70              | 30       | 100   | 4                    | 4        | 5 065,70 €       | 4 559,13 €           | 506,57 €                   |
|              | na própria empresa   | 70              | 30       | 100   | 4                    | 7        | 8 235,00 €       | 7 411,50 €           | 823,50 €                   |
| Pequenas     | com outras entidades | 140             | 60       | 200   | 4                    | 4        | 9 165,00 €       | 8 248,50 €           | 916,50 €                   |
|              | na própria empresa   | 140             | 60       | 200   | 4                    | 7        | 16 470,00 €      | 14 823,00 €          | 1 647,00 €                 |
| Médias       | na própria empresa   | 175             | 75       | 250   | 4                    | 8        | 20 812,50 €      | 18 731,25 €          | 2 081,25 €                 |

**Faturação:** emissão de fatura total no arranque do projeto

**Pagamento da contribuição privada:** 50% no arranque e 50% a meio da execução do projeto

## Como aderir? / Qual a documentação necessária?

1. Ficha de adesão preenchida – [Pedido de contacto](#);
2. Certificado PME da empresa (obtido no site do IAPMEI)
3. IES 2024 – para verificação das condições de acesso
4. Certidão atualizada de não dívida às Finanças e de não dívida à Segurança Social
5. Certidão permanente ou código de acesso para consulta
6. Comprovativos do licenciamento para o exercício da atividade/utilização

## Quais são as condições de Acesso

1. Ter situação regularizada perante:
  - 1.1. Segurança Social e Administração Fiscal
  - 1.2. Entidades pagadoras dos Incentivos
2. Ter situação líquida positiva no ano de 2024
3. Licenciamento para o exercício da atividade/utilização
4. Registo no [Balcão dos Fundos](#)

**Informações e Inscrições** - Aproveite este incentivo para transformar a sua empresa.

Judite Peixoto – GTI | [www.gti.pt](http://www.gti.pt) | [judite.peixoto@gti.pt](mailto:judite.peixoto@gti.pt) | 913 609 059 | Rua de Barros, nº 97, 4710-058, Braga